

# **Stato di avanzamento dei lavori per la messa a regime di Punti Borsa Continua Nazionale del Lavoro in autoconsultazione nei Comuni del Patto nord Barese Ofantino**

## **STATO DI AVANZAMENTO**

Le stelline contrassegnanti i diversi Comuni illustrano, in maniera più diretta la situazione sintetica dei Comuni relativamente al lavoro svolto, alle positività emerse ed anche alle criticità, al numero di giornate di affiancamento, alla logistica delle attrezzature, alla formazione subita ed al materiale prodotto e distribuito, etc.; Ovviamente si fa riferimento alla prima fase di avvio dei punti Borsa che riguarda appunto l'implementazione della stessa con l'inserimento Utenza disoccupata residente nei comuni del patto e partecipante alle iniziative.

- ★ Nessun livello di attivazione del servizio;
- ★★ Scarso; operatori formati ma non operativi;
- ★★★ Sufficiente; operatori formati ed operativi;
- ★★★★ Buono; operatori formati, operativi ed avviati alle fasi successive di formazione;
- ★★★★★ Ottimo; servizio Spazio di autoconsultazione BCNL a regime.

### Comune di ANDRIA ★★☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno degli uffici dell'Informa Giovani Comunale) ed è sede sufficiente alla realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL anche perché dotata di 1 Pc di ultima generazione con allegata stampante e linea ADSL ad alta velocità..
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, Gli operatori dell'Informa Giovani in convenzione esterna.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO EROGATE:** 9
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incorocio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese; Consegna scheda di monitoraggio attività
- **POSITIVITA'EMERSE:** Ubicazione centrale; Grossa affluenza di pubblico presso gli uffici; competenze pregresse di Servizi per l'Impiego ed informatiche dei referenti indicati; Disponibilità di più postazioni PC; Motivazione referenti; Disponibilità

dell'amministrazione alla fattiva collaborazione alle azioni di Promozione e Marketing territoriale.

- **CRITICITA' EMERSE:** Il servizio è stato affidato, in convenzione esterna, ai referenti dell'Informa giovani Locale e la cosa potrebbe riflettersi negativamente sul buon esito delle attività, qualora l'Amministrazione non garantisca la continuità del servizio; nonostante la forte motivazione dei referenti, un po' di ritrosia nell'accettazione degli incarichi loro affidati.

#### Comune di BARLETTA ★★★☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno degli uffici del Job Center Comunale) ed è sede sufficiente alla realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL anche perché dotata di 1 Pc di ultima generazione con allegata stampante e linea ADSL ad alta velocità;
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, le operatrici del Job Center in convenzione esterna.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 4
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incoroquio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese; Consegna scheda monitoraggio attività
- **POSITIVITA'EMERSE:** Ubicazione centrale; Grossa affluenza di pubblico presso gli uffici; competenze pregresse di Servizi per l'Impiego ed informatiche dei referenti indicati; Disponibilità di più postazioni PC; Motivazione referenti;
- **CRITICITA' EMERSE:** Il servizio è stato affidato, in convenzione esterna, alle referenti del Job Center e la cosa potrebbe riflettersi negativamente sul buon esito delle attività, qualora l'amministrazione non garantisca la continuità del servizio. Amministrazione al commissariamento

Comune di **TRANI** ★★☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno degli uffici Comunali) ed in stanza non sufficiente alla realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL e da variare; Anche la dotazione del Pc non è sufficiente poiché trattasi di Pc obsoleto e utilizzato per il normale svolgimento delle attività amministrative dell'Ente; Predisposte risorse da parte dell'amministrazione per la messa a regime e l'acquisto di un Pc.
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, un proprio Dipendente.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 12
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incorocio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese;
- **POSITIVITA'EMERSE:** Ubicazione centrale; competenze informatiche pregresse del referente indicato; Motivazione referente; Disponibilità dell'Amministrazione anche economica alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale.
- **CRITICITA' EMERSE:** La sede destinata ed utilizzata per l'affiancamento non è utilizzabile come spazio per l'autoconsultazione degli utenti poiché sita in ordinario ufficio Comunale normalmente occupato da altri dipendenti; il pc tuttora disponibile, è di vecchia generazione; lentezza macchina amministrativa.

Comune di **CORATO** ★★★☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno della Biblioteca Comunale) ed in ambito ottimo per la realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL; Anche la dotazione dei Pc è buona poiché trattasi di Pc di ultima generazione.
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, un proprio Dipendente responsabile dei servizi di Biblioteca.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 7

- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incoroquio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese;
- **POSITIVITA'EMERSE:** Adeguatezza della sede disponibile; grossa affluenza di pubblico potenziale utenza; Già attivo servizio di accoglienza ed orientamento; Disponibilità dell'Amministrazione alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale.
- **CRITICITA' EMERSE:** L'operatore individuato è già oberato da mille attività e potrebbe essere supportato dai ragazzi del servizio civile adibiti alla biblioteca; aggiornamenti software per la navigabilità non recenti.

Comune di **BISCEGLIE** ★☆☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno degli Uffici Comunali) ed in ambito non esaustivo per la realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL; La dotazione dei Pc è buona poiché trattasi di Pc di ultima generazione.
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, una propria Dipendente Coordinatrice Amm.va dell'Ufficio Personale del Comune.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 1 più 5 o 6 incontri introduttivi rivolti ad altri dipendenti Comunali.
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivania cittadino (completa); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro;
- **POSITIVITA'EMERSE:** Iniziale disponibilità degli Amministrativi Comunali alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale.
- **CRITICITA' EMERSE:** Notevoli difficoltà nella individuazione dei referenti che hanno notevolmente protratto i tempi di avvio; Attualmente l'Amministrazione comunale è al Commissariamento per cui l'attività di start-up del punto borsa è in fase di stallo, stante anche il fatto che la referente incaricata è oberata da altre attività.

Comune di CANOSA DI PUGLIA ★☆☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno dell'U.R.P.Comunale) ed in ambito sufficiente alla realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL; La dotazione dei Pc è buona poiché trattasi di Pc di ultima generazione.
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, le proprie Dipendenti dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 8
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivania cittadino (completa); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro;
- **POSITIVITA'EMERSE:** Grossa Disponibilità, anche economica, dell'Amministrazione Comunale alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale; Disponibilità delle referenti.
- **CRITICITA' EMERSE:** logistica Interna all'ufficio da modificare; Referenti già oberate dalla normale gestione dell'ufficio.

Comune di MARGHERITA DI SAVOIA ★★☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune sarà ubicata, probabilmente, in posizione centrale (all'interno degli uffici Comunali). Nessuna individuazione definitiva né di sala né di dotazioni informatiche.
- INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato alla referenza del servizio, un proprio dipendente affiancandolo ad un consulente esterno. Siamo in attesa di ricevere scheda individuazione referente con delega la consulente di cui sopra
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Ottime
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 2 più numerosi incontri di promozione ai vari potenziali referenti e per la scelta delle varie stanze potenzialmente disponibili.
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivania cittadino (completa); Simulazione inserimento utenza; Consegna scheda monitoraggio attività

- **POSITIVITA'EMERSE:** Disponibilità dell'Amministrazione Comunale alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale;
- **CRITICITA' EMERSE:** Non ancora individuata una sede definitiva in cui allocare il punto BCNL; il referente interno indicato, non ha propensione all'informatica; Il pc sul quale, dopo numerosi incontri si è simulato un inserimento, è da dividere con la normale attività amministrativa.

Comune di TRINITAPOLI ★★☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata, in posizione non centralissima e in condivisione con lo Sportello Polifunzionale del Centro per l'impiego di Cerignola; Buona la dotazione informatica messa a disposizione
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato e delegato la Coop Informa Giovani che ha messo a disposizione un proprio collaboratore in convenzione esterna.
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Ottime.
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 6.
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incorocio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese; Consegna scheda monitoraggio attività
- **POSITIVITA'EMERSE:** Disponibilità dell'Amministrazione Comunale alla fattiva collaborazione ed alle azioni di Promozione e Marketing territoriale; Competenze pregresse dell'operatore referente nei servizi per l'impiego; Motivazione; Compresenza, all'interno dello stesso sito, dello sportello polifunzionale; grossa affluenza di pubblico.
- **CRITICITA' EMERSE:** Nessuna;

Comune di S.FERDINANDO DI PUGLIA ☆☆☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** Nessuna anche se il Comune ha individuato, nel centro sociale per Anziani non visionato, la sede disponibile.

- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Il Comune ha individuato e delegato una propria dipendente che pensa di delegare all'ufficio servizi sociali ed a una ulteriore collaboratrice
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:**
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 0 eccetto 3 incontri introduttivi .
- **FORMAZIONE EROGATA:**
- **POSITIVITA'EMERSE:** Disponibilità delle operatrici che hanno partecipato agli incontri promozionali.
- **CRITICITA' EMERSE:** A circa 5 mesi dall'avvio delle nostre attività, nessuna individuazione di sede e referenti definitive.

Comune di MINERVINO ★★☆☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** Il Comune ha, per il momento, messo a disposizione la postazione della referente individuata che è di penultima generazione e non dotata di connessione ADSL e, già oberata dalla normale attività amministrativa.. Non ancora firmato il protocollo d'intesa
- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Nessuna ufficializzazione, ma ufficiosità sulla delega ad una dipendente comunale
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Buone
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 3
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivania cittadino (completa); Simulazione inserimento utenza; Consegna scheda monitoraggio attività
- **POSITIVITA'EMERSE:** Disponibilità dell'Amministrazione e della referente individuata
- **CRITICITA' EMERSE:** A circa 5 mesi dall'avvio delle nostre attività, nessuna individuazione di sede e referenti definitive. Il Palazzo Comunale non è dotato di cablatura ADSL. Non è ancora stato firmato il protocollo d'intesa

Comune di SPINAZZOLA ★★★☆☆

- **LOGISTICA ED ATTREZZATURE:** La sede messa a disposizione del Comune è ubicata in posizione centrale (all'interno della Biblioteca Comunale) ed in ambito ottimo per la realizzazione dello spazio di autoconsultazione BCNL; Anche la

dotazione dei Pc è buona poiché trattasi di Pc di ultima generazione. Barriere architettoniche

- **INDIVIDUAZIONE E DELEGA REFERENTI:** Sono state individuate e delegate 2 dipendenti interne addette agli uffici di Biblioteca ed Informa Giovani
- **COMPETENZE INFORMATICHE REFERENTI:** Sufficienti
- **GIORNATE DI AFFIANCAMENTO:** 7
- **FORMAZIONE EROGATA:** Fase I; presentazione ambienti portali Nazionali e Regionali; Scrivanie cittadino (completa) e intermediari ed imprese (parziale); Simulazione inserimento utenza; Simulazione ricerca annunci di lavoro; simulazione incorocio D/O; Simulazione Community Professionale operatori Patto Nord Barese;
- **POSITIVITA'EMERSE:** Disponibilità dell'Amministrazione e della referente; Ottima individuazione sede.
- **CRITICITA' EMERSE:** Amministrazione al commissariamento.