



ASMEFORM

# *MgSs*

## *Master in GESTIONE dei SERVIZI SOCIALI*

Pianificazione, programmazione, progettazione, gestione e  
valutazione sociale: la governance locale

*DICEMBRE 2005- MARZO 2006*

*3<sup>^</sup> EDIZIONE*



# Obiettivi

La Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328, 8 novembre 2000) allarga l'orizzonte progettuale degli Enti locali e inserisce le politiche sociali nell'obiettivo più ampio dello sviluppo del territorio. In questo ambito i servizi sociali diventano rilevanti non solo per il benessere individuale, ma anche per la crescita economica e culturale della collettività.

Le Regioni, che in seguito alla riforma Costituzionale assumono competenza esclusiva in materia di Servizi Sociali, hanno avviato un processo sistematico di trasferimento di risorse e competenze agli "Ambiti Territoriali", coerente con il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, attraverso la definizione di Leggi Regionali, Linee di Indirizzo e Piani Regionali e stanno sperimentando nuovi servizi di grande impatto sulla comunità locale (ad esempio: l'integrazione socio-sanitaria attraverso la realizzazione di Unità di valutazione Integrate e la costituzione della Porta Unitaria d'Accesso e il "reddito di cittadinanza" in Campania), azioni che generano attese per le quali risulta necessario dotarsi di sistemi gestionali adeguati ad un welfare moderno, capace di coniugare teoria e prassi nell'ottica dell'aggiornamento continuo. Le opportunità offerte dal nuovo sistema di welfare locale, peraltro, sono oggetto di particolare attenzione anche grazie all'introduzione di servizi ormai considerati essenziali (cfr. L.E.A. e Liveas, livelli essenziali di assistenza sanitaria e sociale) quali, ad esempio, gli interventi domiciliari, semi-residenziali e residenziali in favore dell'infanzia e dell'adolescenza, delle persone anziane, delle persone diversamente abili, delle "emergenze sociali" (contrasto alla povertà, immigrati, senza fissa dimora, dipendenze).

Il Master ha lo scopo di formare ed aggiornare quanti operano nel sociale (Dipendenti ed Amministratori di Pubbliche Amministrazioni e del Privato Sociale, assistenti sociali, sociologi, educatori, psicologi, giuristi, economisti, operatori formati attraverso i corsi di formazione accreditati dalla Regione nel Settore Socio-Sanitario) che desiderino svolgere attività professionali qualificate nell'ambito delle politiche sociali e socio-sanitarie

# Partecipanti

Il Master è rivolto:

ai Responsabili e agli Operatori dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari di Enti pubblici,  
ai Responsabili e agli Operatori dell'Ufficio di Piano Sociale di Zona, Assessori alle Politiche Sociali, Segretari e Direttori Generali, Dirigenti e Funzionari di Enti pubblici e privati

ai laureati o diplomati in Servizio Sociale, Laureati in Scienze dell'Educazione, Sociologia, Psicologia



# Panel Docenti

Maria Rosaria D'ESPOSITO, Responsabile dell'Area Finanziaria del Piano di Zona N. 13

Daniele FIGURATI, Dott. in Informatica, Esperto in Certificazione di Qualità e Controllo di Gestione, Consulente di PP.AA.

Angela IACOVINO, Sociologa, Assegnista di Ricerca alla Facoltà di Scienze politiche dell'Università degli Studi di Salerno

Gennaro IZZO, *Coordinatore del Master*, Responsabile del Piano Sociale di Zona "Penisola Sorrentina e Capri", Ambito Territoriale "Napoli Tredici"

Marco Antonio MONACO, Giurista, Esperto in Diritto Amministrativo, Consulente Formez e di PP.AA.

Maria Vittoria MUSELLA, Consulente Formez per la Regione Campania sugli aspetti finanziari della programmazione dei Piani Sociali di Zona

Maria Assunta NOCERINO, Agente di Sviluppo, Esperta nell'implementazione dei Piani di Zona

Gerardo RICCIARDI, Docente di Progettazione sociale presso l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa, Corso di Laurea in Scienze del Servizio sociale

Luca SPAGNULO, Docente di applicazioni informatiche per i servizi sociali presso l'Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa, Consulente della Fondazione "Camminiamo Insieme"

Anna Maria VICINANZA, Responsabile del Settore Atti Amministrativi del Piano di Zona N. 13



# Moduli

## CONCERTAZIONE, PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, MODELLI DI GESTIONE DEI PIANI DI ZONA

Il processo di concertazione e la sussidiarietà orizzontale. Pianificazione e programmazione sociale. Le prospettive dell'assistenza: promozione sociale e universalismo dei servizi. L'integrazione socio-sanitaria e le prestazioni compartecipate. Il Piano di zona: modelli di gestione

*Laboratorio  
la costruzione di un Piano Sociale di Zona*

## AFFIDAMENTO E ACCREDITAMENTI DEI SERVIZI SOCIALI

Affidamento dei servizi e enti gestori alla luce della nuova normativa, con particolare riferimento alla riforma comunitaria in materia di rinnovo contrattuale. Specificità dei servizi alla persona in relazione agli strumenti di valutazione del contraente

## GLI ENTI GESTORI "SOCIALI"

Enti locali e terzo settore: tipologia dei soggetti e forme di integrazione "pubblico-privato"

## PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE SOCIALE

Progettazione per i servizi sociali. Approcci e modelli della progettazione. Le tappe di un progetto: l'ideazione e l'attivazione, la stesura, il modello d'intervento e la realizzazione, la progettazione operativa e la verifica di congruenza.

La valutazione di un progetto: indicatori sociali-gestionali. Modello di sviluppo ecosistemico e approccio valutativo

*Laboratorio  
la costruzione di un progetto sociale*

## STRATEGIE E STRUMENTI FINANZIARI E AMMINISTRATIVI DEI SERVIZI SOCIALI

La spesa sociale dei Comuni: il fondo nazionale e il fondo regionale per le politiche sociali. Il Fondo d'Ambito per il piano di zona. I fondi europei. Un paradigma lineare: programmazione-organizzazione-budgeting. Processo di allocazione delle risorse. I bilanci degli Enti locali: la relazione previsionale e programmatica, il piano esecutivo di gestione. L'economia sociale - efficienza, efficacia e impatto. Il Bilancio sociale. Il rapporto del piano di zona con i patti territoriali per l'occupazione, i contratti di quartiere, i piani integrati territoriali

*Laboratorio  
la "contabilità" nel Piano di Zona*

## IL SISTEMA INFORMATIVO E INFORMATIZZATO DEI SERVIZI SOCIALI

Informatica applicata al servizio sociale  
Sistema informativo dei servizi sociali  
Piano della comunicazione sociale

*Laboratorio  
comunicare e collaborare in rete*



## GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI

Regolamentazione  
Accesso ai servizi, risorse umane, gestione associata

## CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ: SICUREZZA E CONTROLLO DI GESTIONE

Panorama normativo (nazionale e volontario) in materia sociale, conoscenza degli strumenti ISO 9001: 2000

## PIANO DI ZONA E NUOVO ENTE GESTORIO

Forme giuridiche per la gestione dei servizi sociali: l'istituzione, l'azienda speciale, le società, la gestione diretta, il consorzio, l'unione dei Comuni, la convenzione tra Comuni

## IL NUOVO WELFARE LOCALE

I nuovi scenari del welfare campano: la legge per la dignità sociale. Le nuove linee di indirizzo per i piani di zona 5<sup>^</sup> annualità. Gli sviluppi del reddito di cittadinanza. Le buone prassi sociali

## GLOBALIZZAZIONE, GOVERNANCE E DEMOCRAZIA: I NUOVI SCENARI

Complessità ed eterogeneità dei bisogni: la nuova domanda sociale. Le ragioni di una riforma. L'idea di governance: approcci teorici e dispositivi operativi. Il sistema delle Autonomie nel mirino della governance tra esigenze di prossimità e principio di sussidiarietà. Rete, reticoli e centralità del cittadino. La governance territoriale e sociale dei Piani di Zona

*Prova conclusiva  
(Elaborato di gruppo)*



# Modalità di partecipazione

La durata complessiva del Master è di n. 9 giornate di formazione d'aula.

Il periodo di svolgimento complessivo del Master è DICEMBRE 2005 - MARZO 2006

L'articolazione del percorso formativo e la dislocazione della sede ne fanno un corso compatibile con gli impegni professionali e lavorativi di dirigenti, funzionari e professionisti che conseguiranno il relativo Diploma di Specializzazione

**La quota di partecipazione è di Euro 1.600,00 oltre iva 20% (se dovuta) e comprende atti, coffee-break e colazione di lavoro**

La Sede del Master è situata presso il Consorzio ASMEZ, Centro Direzionale,  
Isola G1 - 80143 NAPOLI

Tel 081/750 45 14 - 081 750 45 61 - 04 - 59

fax 081/7879992

e-mail: [posta@asmez.it](mailto:posta@asmez.it)

[www.asmez.it/formazione/sem\\_form.htm](http://www.asmez.it/formazione/sem_form.htm)



## Regolamento

### Orario delle giornate di formazione

Il master si svolge nelle giornate programmate, dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e dalle ore 15.00 alle ore 17.30

### Prova conclusiva

Il master si intende positivamente concluso con il superamento di una prova, da sostenere al termine dell'ultima giornata di formazione (come previsto dal programma)

La prova consiste in un elaborato di gruppo

### Frequenza

La frequenza del master è obbligatoria

La frequenza obbligatoria è assolta con la presenza ad almeno il 60% delle ore di formazione previste dal programma

I Corsisti possono sostenere la prova conclusiva soltanto se hanno garantito la loro presenza ad almeno il 60% delle ore di formazione previste

I Corsisti sono tenuti a firmare apposito registro di entrata ed uscita

Durante il periodo di svolgimento del Master, ai corsisti sarà possibile accedere ad una mailing-list di condivisione

Il programma potrà subire variazioni per motivi didattici



CONSORZIO  
**ASMEZ**



**Selene**  
SERVICE s.r.l.